

PRIVĀTUMA POLITIKA

Mēs respektējam Jūsu tiesības uz savu personas datu aizsardzību, un tāpēc šajā Privātuma politikā esam aprakstījuši, kā SIA "Tālmācības vidusskola", reģistrācijas Nr. 40203524455 apstrādā un aizsargā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes (ES) 2016/679 regulu par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

1. Kas ir pārzinis

Pārzinis ir SIA "Tālmācības vidusskola", reģistrācijas Nr. 40203524455, juridiskā adrese Akadēmijas laukums 1-1, Rīga, LV-1050, e-pasta adrese skola@vsk.lv.

2. Kādus personas datus mēs apstrādājam

Mēs lielākoties apstrādājam šādas personu datu kategorijas:

Izglītojamo dati:

- vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzīvesvietas adrese, kontaktinformācija, identificējošo dokumentu dati, informācija un dokumenti par iepriekš iegūto izglītību u.c.;
- izglītojamo vecāku un radnieku kontaktinformācija: tālruņa numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese u.c.
- izglītojamo mācību procesa raksturojošie dati: sekmju vērtējums, mācību pārbaudījumu saturs, e-žurnālos iekļautā informācija, piezīmes, dati par mācību iestādes apmeklējumu, olimpiāžu un sacensību rezultāti, bibliotēku uzskaites informācija u.c.;
- izglītojamā ārpusklases aktivitātes;
- izglītojamo raksturojošie dati: uzvedības raksturojums, ģimenes stāvoklis, veselības stāvoklis un ārstniecības raksturojums, dzimtā valoda, pārvaldītā valoda, pilsonība u.c.;
- izglītojamā tiesību aizsardzību realizējoša informācija;
- izglītojamo fotogrāfijas, audio, video materiāli no nozīmīgiem notikumiem, svinīgiem pasākumiem pārziņa iestādē.

Īpašo kategoriju personas dati:

- veselības dati no medicīnas kartes;
- tautība un etniskā izcelsme;
- piedalīšanās politiskās partijas jauniešu organizācijā;
- sodāmība un piemērotie administratīvie sodi;
- biometrijas dati.

Pārējo datu subjektu personas dati:

- vārds, uzvārds;
- kontaktinformācija; tālruņa numurs, e-pasta adrese;
- IP adrese;
- vēstules saturs u.c.

3. Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam personas datus un apstrādes tiesiskais pamats

Personas dati tiek vākti konkrētos, skaidros un leģitīmos nolūkos. Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar Eiropas Savienībā atzītiem datu aizsardzības principiem (jo īpaši ievērojot likumības, godīguma, pārredzamības, mērķa ierobežojumu un datu minimizēšanas principus), kā arī ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.

Mēs veicam personas datu apstrādi šādos nolūkos:

3.1. lai identificētu klientu un sagatavotu un noslēgtu līgumu.

Datu apstrādes tiesiskais pamats – līguma noslēgšana un izpilde.

3.2. lai izpildītu normatīvo aktu prasības.

Datu apstrādes tiesiskais pamats – normatīvo aktu prasību izpilde.

3.3. sūdzību un iebildumu izskatīšanai un apstrādei;

3.4. maksājumu un norēķinu administrēšanai un parādu atgūšanai;

3.5. pakalpojuma darbības nodrošināšanai;

3.6. interneta vietņu un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai;

3.7. statistikai un biznesa analīzei, plānošanai un uzskaiti;

3.8. atskaišu sagatavošanai.

Datu apstrādes tiesiskais pamats: leģitīmo interešu aizsardzība.

3.7. tiešā mārketinga nolūkos. Ar Jūsu piekrišanu un, lai piedāvātu jums mūsu pakalpojumus, kā arī uzlabotu mūsu pakalpojumus un informētu jūs par mūsu jaunumiem, mēs apstrādājam jūsu personas datus. Šim nolūkam mēs apstrādājam šādus jūsu personas datus: vārds, uzvārds, telefona numurs, e-pasta adrese.

Datu apstrādes tiesiskais pamats ir Jūsu piekrišana, kuru jums ir tiesības atsaukt jebkurā brīdī, par to rakstveidā paziņojot mums. Tomēr šajā gadījumā Jūs vairs nevarēsiet saņemt mūsu jaunumus un speciālos piedāvājumus.

4. Cik ilgi mēs glabājam personas datus

Mēs glabājam personas datus ne ilgāk kā tas nepieciešams nolūkiem, kādiem konkrētie dati tiek apstrādāti. Personas datu glabāšanas termiņi tiek noteikti, pamatojoties uz piemērojamiem normatīvajiem aktiem, jūsu piekrišanu vai mūsu leģitīmajām interesēm.

Jebkurā gadījumā jūsu dati tiks dzēsti ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc attiecīgā paziņojuma saņemšanas, ja jūs atsauksiet piekrišanu jūsu personas datu apstrādei, un mums nebūs cita tiesiskā pamata jūsu personas datu apstrādei. Pēc personas datu glabāšanas termiņa beigām personas dati tiek neatgriezeniski dzēsti vai anonimizēti.

Grāmatvedības uzskaites vajadzībām personas dati preču pavaddokumentos/rēķinos un grāmatvedības programmā tiek saglabāti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktiem termiņiem.

5. Kādas ir mūsu legītīmās intereses

- sniegt iespēju iegūt izglītību visiem interesentiem, izmantojot elektronisko, un ne tikai, vidi;
- atbilstoši normatīvo aktu prasībām veikt komercdarbību izglītības sniegšanas jomā;
- pārbaudīt klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- analizēt vietnes www.vsk.lv un mobilo lietojumu darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- administrēt Klienta kontu vietnē www.vsk.lv un mobilajos lietojumos;
- attīstīt esošus un izstrādāt jaunus pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt klientu aptaujas par pārziņa pakalpojumiem un to izmantošanas pieredzi;
- nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- nodrošināt pakalpojumu sniegšanu un ar to saistītu procesu efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus un parādus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- aizsargāt savu īpašumu, novērst noziedzīgus nodarījumus, nodrošināt sabiedrisko kārtību.

6. Kam mēs nododam personas datus

Personas dati nepieciešamā apjomā ir pieejami tikai personām, tai skaitā mūsu darbiniekiem, kas ir tieši iesaistītas pakalpojuma sniegšanā, līgumu sagatavošanā, izpildē un uzskaitē un mūsu vietnes www.vsk.lv uzturēšanā.

Papildus mēs varam nodot personas datus arī citām trešajām personām:

- (a) Rīgas valstspilsētas pašvaldībai privātās izglītības iestādes līdzfinansējuma saņemšanai un administrēšanai PILS sistēmā (vārds, uzvārds, personas kods, deklarētā adrese).
- (b) IT pakalpojumu sniedzējiem, kas palīdz mums nodrošināt, sistematizēt un apstrādāt personas datus un nodrošināt vietnes darbību un attīstību, tostarp, bet ne tikai, mākoņpakalpojumu sniedzējiem, programmatūras izstrādātājiem utt.;
- (c) e-pasta piegādes pakalpojumu sniedzējam, kas palīdz nosūtīt mārketinga paziņojumus Datu subjektiem;
- (d) pakalpojumu sniedzējiem, kas palīdz parādīt personalizētus mārketinga paziņojumus;
- (e) grāmatvedības un juridisko pakalpojumu sniedzējiem.

Visi pilnvarotie trešo personu apstrādātāji, kuriem mēs nododam personas datus, nodrošina personas datu aizsardzību, kā to nosaka personas datu aizsardzību regulējošie normatīvie akti.

Mēs varam sniegt personas datus kompetentām valsts institūcijām pēc to pamatota pieprasījuma, ja to nosaka attiecīgie normatīvie akti.

Mēs nenododam personas datus trešajām valstīm vai starptautiskajām organizācijām.

Visi personas dati glabājas Eiropas Savienībā.

7. Kādas ir Jūsu tiesības

Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu Jums ir tiesības:

- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem;
- pieprasīt personas datu labošanu vai dzēšanu;
- pieprasīt apstrādes ierobežošanu;
- iebilst pret savu personas datu apstrādi;
- uz datu pārnēsamību, ja piemērojams.

Lai īstenotu norādītās tiesības, kā arī citos ar personas datu apstrādi saistītos jautājumos Jūs varat vērsties pie mums ar attiecīgi pamatotu pieprasījumu, nosūtot to uz augstāk norādīto pasta vai e-pasta adresi. Mēs atbildēsim ne vēlāk kā viena mēneša laikā. Nepieciešamības gadījumā mums ir tiesības pieprasīt Jūsu identitātes apstiprinājumu.

Ja neesiet apmierināts ar mūsu atbildi vai rīcību, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā vai nepieciešamības gadījumā arī tiesā. Tomēr būsim pateicīgi, ja ar jautājumiem vai iebildumiem vispirms vērsīeties pie mums, rakstot uz pārziņa e-pastu skola@vsk.lv vai uz juridisko adresi.

8. Personas datu atjaunošana un nepieciešamība iesniegt savu personas datus

Ja ir notikušas izmaiņas Jūsu personas datos, kurus esat mums snieguši, lūdzam pēc iespējas īsākā termiņā iesniegt mums aktuālos datus, lai mēs varētu sniegt atbilstošu pakalpojumu, ievērot Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktos datu apstrādes principus un nolūkus.

9. Automatizēto lēmumu pieņemšana

Informējam, ka Jūsu dati netiks izmantoti automatizēto lēmumu pieņemšanā.

10. Kā notiek informēšana par šo Privātuma politiku un tās grozīšanu

Šī Privātuma politika ir pieejama mūsu vietnē www.vsk.lv.

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā papildināt un grozīt šo Privātuma politiku. Mūsu vietnē vienmēr ir pieejama aktuālā Privātuma politikas versija.

Apstiprināts 13.09.2024.

SIA "Tālmācības vidusskola"

valdes locekle

L.Moisejenoka